תקנון ותנאי שימוש מפורטים לאתר www.honeys-kids.com

עודכן לאחרונה בתאריך: 04/10/26 | גרסה 03

1. כללי:

א. החברה "האניז" (באנגלית "Honeys"), מספר עוסק 517403242 להלן "החברה" או "אנחנו".

ב. האתר www.honeys-kids.com, האתר הרשמי של חברת "האניז" / "Honeys" (להלן: "האתר").

ג. החברה מפעילה אתר מסחר אלקטרוני למכירת ריהוט בישראל בלבד.

ד. השימוש באתר, רכישת מוצרים, הצטרפות למועדון הלקוחות, והשתתפות במבצעים – כפופים לתקנון זה, למדיניות הפרטיות, ולהצהרת הנגישות, ומהווים הסכמה מלאה ומודעת לתנאיהם.

ה. אם אינן מסכים/מה לתנאים, אנא הימנע/י משימוש באתר.

ו. התקנון מנוסח בלשון אחידה מטעמי נוחות אך מיועד לכל המגדרים.

ז. פרשנות וממשל לשוני: אתר ושירותים עשויים להיות זמינים בעברית ובאנגלית. במקרה של סתירה, הנוסח העברי יגבר (אלא אם צוין אחרת).

2. הגדרות:

א. "מזמין/ה" , "לקוח/ה" – כל גולש/ת המבצע/ת הזמנה/רכישה באתר.

ב. "ימי עסקים" – א' – ה', לא כולל ערבי חג, חגים ושבתות בישראל.

ג. "מועדון לקוחות" – הרשמה (אחרי קנייה/מילוי טופס בעמודי האתר או בפופ-אפ) לקבלת הטבות/דיוור בכפוף להסכמה.

ד. "מסמכי האתר" – תקנון זה, מדיניות הפרטיות, הצהרת הנגישות, מדיניות משלוחים/החזרות/ביטולים. *ועוד כל מסמך אחר רלוונטי שיצוין באתר.

3. כשירות לשימוש ולביצוע הזמנה:

א. האתר מיועד לתושבי ישראל ולמשלוח בישראל בלבד.

ב. ביצוע רכישה מותר מגיל 18 ומעלה, קטינים נדרשים לאישור הורה/אפוטרופוס על-פי דין. הערה: לחברה אין אחריות על רכישת קטין ש'התחזה' למבוגר, וכן החברה לא נוקטת בפעולות אקטיביות לאימות זהות המשתמשים, אלא על ידי התקשרות עם חברת הסליקה בלבד ואמצעיה המופעלים לפי החוק.

ג. החברה רשאית למנוע גישה/לבטל הזמנה בגין שימוש לרעה, הפרת דין/תקנון, מסירת פרטים כוזבים, או פגיעה בתפעול האתר.

4. מידע מוצר, מחירים ותמונות:

א. תמונות נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלי גוון/ברק/מידות/גודל בין מסכים/סוגי תאורה והבדלים שונים בין המוצר בפועל לתמונה המוצגת באתר.

ב. אלא אם צוין במפורש בעמוד המוצר אחרת אין לראות בהצגת המוצר באתר משום התחייבות לכך שהמוצר מיוצר על ידי יצרן מסוים או הינו מוצר מקורי של מותג כלשהו. האתר משווק, בין היתר, מוצרים בייצור אישי של החברה, מוצרים מקוריים של מותגים מסוימים (בהסכמתם

ובעבודה סיטונאית תקינה), לצד מוצרים גנריים, תואמים או מוצרים ללא שיוך ליצרן מובהק. תמונות, שמות ודגמים המופיעים באתר נועדו לצורכי המחשה, תיאור והתאמה בלבד, ואין בהם כשלעצמם כדי להעיד על מקוריות המוצר או על השתייכותו למותג מסוים.

ג. מחירים מוצגים בש"ח וכוללים מע"מ. החברה רשאית לעדכן מחירים/מבצעים/מלאי מעת לעת, ואינה חייבת בעדכון הלקוחות מראש או בכל הודעה אחרת למעט הצגת המחיר באתר.

ד. במקרה של טעות סופית במחיר/תיאור/מלאי (לרבות טעות אנוש/מערכת), החברה תהיה רשאית לבטל/לתקן את ההזמנה (בהתאם להסכמת הלקוח), ואם נדרש על פי חוק יושב סכום ששולם. הכל לפי דין ובתום-לב.

5. מועדון לקוחות, קופונים ומבצעים:

א. הצטרפות למועדון מתבצעת לאחר רכישה, בפופ-אפ או בטופס, ומזכה בהטבות/דיוור בכפוף להסכמה ו-§30א לחוק התקשורת (אפשרות הסרה בכל עת).

ב. הצטרפות למועדון מהווה הסכמה לשליחת דיוור, בדוא"ל ו/או בהודעת טקסט ו/או בהודעת WhatsApp.

ג. קופונים ניתנים לפי שיקול דעת מנהלי האתר; שימוש מותר רק למי שקיבל/ה קוד מהחברה. החברה רשאית לבטל הזמנה שנעשתה באמצעות קוד שלא הוקצה ללקוח/ה (ניחוש/הפצה אסורה).

ד. מבצעים: תנאים ספציפיים לכל מבצע יפורטו בעמוד המבצע/ההזמנה. הטבות כלליות (שאינן מבצע ספציפי) יכולות להשתנות בכל עת.

ה. Wishlist היא פונקציה נוחה לשמירת פריטים - אין בה משום התחייבות להקפאת מחיר/מלאי.

6. ביצוע הזמנה ותשלום:

א. התשלום באתר מתבצע באמצעות ספק סליקה חיצוני ומאובטח.

ב. אמצעי תשלום אפשריים: כרטיסי אשראי, Apple Pay, Google Pay (בכפוף לתמיכת הספק, תיתכן חוסר תמיכה בכרטיס מסוים, או בחוסר תמיכה באמצעי מסוים במידת הצורך). שמות הספקים עשויים להתעדכן מעת לעת. (למידע על ספק הסליקה שלנו – צרו עימנו קשר).

ג. אישור עסקה כפוף לאישור חברת הסליקה. אם לא מתקבל אישור - ההזמנה תבוטל.

ד. לאחר ביצוע ההזמנה יישלח אימייל אישור עם פרטי העסקה. אי קבלת הודעה אינה שוללת את ביצוע ההזמנה בפועל.

7. משלוח ואספקה:

א. החברה מפעילה מספר אפשרויות איסוף ומשלוחים:

1) איסוף עצמי – בזמן התשלום ישנה אפשרות ללקוח לבחור באיסוף עצמי ללא תשלום. יצוין כי האיסוף יתבצע בתיאום מראש בלבד, ואין אנו מתחייבים על זמני האיסוף והזמינות. האיסוף יתבצע ממיקום שימסר בתיאום מראש.

2) משלוח *כולל* הרכבה, באמצעות חברת שליחויות חיצונית ו/או על ידי צוות השירות של החברה. אפשרות משלוח זו הינה המומלצת ותצוין בעמוד התשלום.

3) יצוין כי נכון לכתיבת מסמך זה אין אפשרות למשלוח *ללא* הרכבה. אם הנכם מעוניינים במשלוח מסוג זה – צרו איתנו קשר.

ב. זמני אספקה: עד 21 ימי עסקים (משוערים). עיכובים/איחורים עשויים להיגרם עקב עומסים/אזורים מרוחקים/אירועי כוח-עליון.
*החברה לא מתחייבת לזמן האספקה, ובכל מקרה של עיכוב – טענות יופנו לחברת השליחות.

ג. אזורי חריגים: *אזורי חריגים מציגים עלויות שונות/זמני אספקה ארוכים יותר. הפרטים הסופיים יוצגו בעמדת התשלום. יצוין כי גם אם עקב תקלה המחיר לא התעדכן – החברה רשאית לא לאשר את ההזמנה, וליצור קשר עם הלקוח. באם הלקוח אינו מעוניין – ההזמנה תבוטל ויוחזר הסכום ששולם.

- אילת והצפון (כרמיאל וצפונה)
- אזורים מעבר לקו הירוק.

ד. ישנם מוצרים (יצוין במעמד ההזמנה) שלא זמינים מיידית להזמנה עד 21 ימי עסקים. במקרים אלו המשלוח יארך עד 30 ימי עסקים (משוער)
*גם במשלוח זה יתכנו עיכובים/איחורים עקב עומסים/אזורים מרוחקים/אירועי כוח-עליון.

8. ביטולים, החזרות והחלפות: (תקציר – אינו מחליף את המסמך המלא)

א. יחול הדין הישראלי לעניין ביטול/החזרה/החלפה בעסקאות מכר מרחוק. פירוט מלא ומחייב מצוי במסמך הייעודי "תנאי משלוחים/החזרות/ביטולים" המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.

ב. מטעמי היגיינה, החברה רשאית שלא לאפשר החזרה/החלפה של אביזרים שכוללים מגע עם איברים כגון אוזניים (אוזניות), פה, עיניים, וכדומה (כגון כריות ו/או מזרנים ומוצרים דומים נוספים, באם נפתחו מהאריזה). החברה תפעל בתום-לב כדי לספק פתרון הוגן אם ניתן.

ג. אופן הזיכוי, מועדים ועלויות - לפי דין ובהתאם למדיניות הייעודית.

9. קניין רוחני ושימוש באתר:

א. כל התוכן באתר (טקסט, תמונות, לוגו, עיצוב, קוד) הוא קניינה של החברה או של צדדים שלישיים מורשים; אין להעתיק/לשכפל/להפיץ/להציג בפומבי ללא אישור מראש ובכתב.

ב. מותר לשתף קישור לעמודי האתר למטרות הוגנות שאינן מסחריות, ללא פריימינג/משקוף מטעה.

ג. אין לבצע הנדסה הפוכה/עקיפת מנגנוני אבטחה/הרצת רובוטים/כריית נתונים על האתר, תוכנו, וכדומה ללא אישור.

ד. במידה ואתרנו משתמש בתוכן (תמונה, וידאו, וכדומה) שנמצא כי מוגן בזכויות יוצרים למרות שאושר לשימוש והופץ באופן חינמי ברשת האינטרנט, צרו עימנו קשר, ונדאג להסרתו והחלפתו. אנו פועלים בתום-לב וייתכנו טעויות.

10.הגבלת אחריות:

א. השימוש באתר "כמות שהוא" (AS-IS). החברה תפעל לספק שירות תקין ובטוח, אך אינה מתחייבת לחסינות מוחלטת מתקלות/שיבושים/השבתות.

ב. במידה המותרת בדין, החברה לא תישא באחריות לנזקים עקיפים/תוצאתיים/עונשיים הנובעים משימוש באתר או מאי-זמינותו.

ג. אחריות בגין שימוש במוצרים - בכפוף להוראות כל דין, החברה לא תישא באחריות לנזק ישיר ו/או עקיף שייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש במוצר שנרכש באתר, ככל שהנזק נגרם עקב שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש, שימוש בלתי סביר או בלתי תקין, הרכבה או פירוק שלא בהתאם להוראות, שינוי במוצר, תחזוקה לקויה או כל שימוש אחר החורג מהשימוש הרגיל והמיועד במוצר. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות החברה בגין פגם במוצר או מכל אחריות אחרת החלה עליה על פי דין.

ד. מידע ותוכן באתר - המידע, התיאורים, ההמלצות, ההסברים והתכנים המופיעים באתר נועדו לצורכי מידע, המחשה וסיוע בבחירת מוצרים בלבד, ואינם מהווים ייעוץ מקצועי מכל סוג. ככל שנדרש ייעוץ מקצועי לצורך בחירת מוצר, התקנתו, התאמתו או השימוש בו, האחריות לקבלת ייעוץ מתאים מבעל מקצוע מוסמך חלה על הלקוח. החברה לא תישא באחריות לנזק שנגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע כללי המופיע באתר, בכפוף להוראות כל דין.

ה. אחריות - מיטות הילדים של HONEYS מגיעות עם 5 שנות אחריות מוגבלת על מבנה המיטה, החל ממועד מסירת המוצר, בהתאם לתנאי האחריות. האחריות חלה על פגמים שמקורם בחומר או בייצור ובשימוש רגיל וסביר, ואינה מכסה בין היתר בלאי טבעי, נזק חיצוני, שימוש לא תקין, פירוק או הרכבה שגרמו לנזק ושינויים שבוצעו במוצר. במהלך השנה הראשונה האחריות כוללת גם את עלויות הטיפול הנדרשות בפגם המכוסה באחריות, ואילו בשנים 2-5 החלק הפגום יתוקן או יוחלף ללא עלות עבור החלק עצמו, כאשר עלויות נלוות, ככל שיידרשו, יחולו על הלקוח.

ו. תנאי ופרטי האחריות המלאים מפורטים במדיניות המשלוחים, האחריות וההחזרות שלנו. ככל שקיימים תנאי אחריות שונים או ייחודיים למוצר מסוים, הדבר יצוין במעמד הרכישה.

11.פרטיות, אבטחה ונגישות: (תקציר – אינו מחליף את המסמכים המלאים)

א. עיבוד מידע אישי ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות.

ב. האתר פועל תחת HTTPS/SSL ומיישם אמצעי אבטחה סבירים.

ג. אנו פועלים ככל שניתן על מנת לשמור על ביטחון הנתונים ואבטחת האתר. נציין כי האתר לא מוגן באופן מוחלט, ושימוש באתר (שנמצא ברשת האינטרנט) כפוף להבנה והסכמה כי גורמים עוינים עשויים לפרוץ/להונות את האתר. נשאף למנוע זאת ולתת לכם אתה הגנה המלאה, ולעדכנכם במהרה במידה ודבר זה קורה.

ד. התחייבותנו לנגישות מפורטת בהצהרת הנגישות.

ה. ככלל, איננו משתפים מידע אישי ו/או מידע על לקוחות עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המחויבים בחוק או לצורך תפעול בסיסי והכרחי של האתר (API וכדומה).

ו. מסירה לצד שלישי תיעשה רק למטרות כאמור ולעמידה בחובות דין, בכפוף להסכם מתאים.

12.שינוי תנאים והפסקת השירות:

א. החברה רשאית לעדכן את התקנון ואת מסמכי האתר מעת לעת. תאריך "עודכן לאחרונה" יעודכן בראש המסמך.

ב. שימוש מתמשך באתר לאחר עדכון יהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

ג. החברה רשאית לשנות/להשעות/להפסיק כל חלק מהאתר, לרבות תכונות/מבצעים/מחירים, ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לדין.

13.דין וסמכות שיפוט:

א. חל הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט בישראל.

14.פרטי יצירת קשר:

א. בכל שאלה, בעיה, או הצעה, נשמח לשמוע:

- **דרך מייל התמיכה שלנו:** honeyskids.cs@gmail.com
- **דרך שירות הלקוחות הטלפוני/וואטסף שלנו:** מדינה – "ישראל" 055-664-6986 (בהתאם לזמני המענה שמצויינים באתר).
- **דרך טופס פנייה בדף יצירת הקשר שלנו בכתובת:** https://honeys-kids.com/contact-us.

ב. בעת הפנייה: אנא פרט על הבעיה, ואם צריך צרף את כתובת הדף (URL).

ג. נעשה כל שביכולתנו לטפל בפנייה, ולהשתפר עבורכם!

ד. *נכון לכתיבת מסמך זה התמיכה הינה בישראל בלבד, ובעברית בלבד.

15.תאריך ניסוח התקנון:

א. **מספר גרסה:** 03.

ב. **נוסחה בתאריך-** 04/10/2026.
