הצהרת נגישות מפורטת לאתר www.honeys-kids.com

עודכנה לאחרונה בתאריך: 01/10/26 | גרסה 02

1. מבוא ועקרונות כלליים:

א. האתר [www.honeys-kids.com, האתר הרשמי של חברת 'האניז' , מספר עוסק – 517403242] ("האתר") שואף להיות נגיש ככל הניתן לכל סוגי המשתמשים, לרבות אנשים עם מוגבלויות, וזאת בהתאם לתקנות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 ולהמלצות ת"י 5568 WCAG 2.0 ברמת AA).

ב. מחויבות כללית - דיבורית מחויבת לאפשר שימוש שוויוני, מכבד ונוח באתר לכלל המשתמשים, ובכלל זה אנשים עם מוגבלות. ההצהרה נכתבה בהתאם לדין הישראלי ולסטנדרטים בינלאומיים רלוונטיים. לפי הדין הישראלי, חובה לפרסם הצהרת נגישות ולרכז בה מידע נגישותי, לרבות פרטי קשר לפניות.

2. התקנים והסטנדרטים שלפיהם אנו פועלים:

א. האתר נבנה מתוך כוונה לעמוד בדרישות התקן WCAG 2.0 ברמה AA (בהתאם לת"י 5568 – 'קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט'), ובוצעו בו התאמות רבות לקידום נגישות. עם זאת, נכון לעכשיו יתכנו עדיין פערים מסוימים, ואנו פועלים לצמצם בהקדם.

ב. יצוין כי בפועל אנו שואפים לעמוד או ליישר קו עם התקן WCAG 2.1 ברמת AA, ככל שהדבר אפשרי טכנולוגית, על מנת לשפר חוויית שימוש גם מעבר לרף המינימלי בדין.

3. התאמות נגישות עיקריות:

א. האתר תומך בדפדפנים מודרניים (Chrome, Firefox, Edge, Safari) וניתן לצפייה במחשבים נייחים, ניידים, טאבלטים, ומכשירי הסלולר השונים.

ב. הניווט באתר פשוט, אחיד והיררכי (עם מבנה כותרות תקין, תפריטים במסודר ותוויות 'ARIA').

ג. תמונות מוצר ותמונות אווירה עם טקסט חלופי (תג 'alt' תיאורי).

ד. ניתן לשנות את גודל הגופן באמצעות מקשים Ctrl + גלגלת עכבר, או"+" + Ctrl / "–" + Ctrl.

ה. כל הפעולות באתר (תפריטים, קישורים, טפסים ועוד) ניתנות להטמעה באמצעות מקלדת (Tab, Shift+Tab, Enter, Esc).

ו. האתר משתמש בניגודיות צבעים גבוהה לטקסט ולרקע, לטובת משתמשים בעלי לקות ראייה, , ככל שהדבר אפשרי על גבי תמונות Hero.

ז. תמיכה עקרונית בקוראי מסך (NVDA, VoiceOver) בתמיכה ב-ARIA , חצאי ניווט ("דלג לתוכן"), חלוקה לאזורי תוכן ועוד.

ח. האתר משתמש בתוסף נגישות לשיפור חוויית הנגישות ויכולות ההתאמה. תוסף מובנה שמופיע תמיד באתר באייקון נגישות בצד שמאל למטה.

ט. ככלל*, אנו שואפים למעט שימוש בטקסטים מהבהבים או נעים באופן אוטומטי, ולאפשר חלופות.

4. חריגים וסייגים:

א. למרות האמור לעיל, האתר משתמש בקוד מותאם ותוספים לשיפור חוויית המשתמש, ולעיתים תוספים חיצוניים עליהם השפעתנו נמוכה ואנו שואפים לבחון ולטייב ככל שאפשר מבלי לפגוע בפונקציונליות או בעיצוב הכללי.

ב. למרות המאמצים, ייתכן וחלקים באתר עדיין לא עומדים בדרישות הנגישות (למשל אלמנטים דינמיים, מדיות חיצוניות שלא ניתן להתאים או מסמכי מקור שהועלו ללא התאמות).

ג. בנוסף, ייתכן ובחלק מהמכשירים ההתאמה תהיה לוקה בחסר. עשינו ככל שאפשר כדי להתאים את האתר לכלל המכשירים המודרניים שבשימוש תדיר ביותר.

ד. האתר כן משתמש באפקטים ויזואליים ואנימציות כדי לשפר את נראות האתר ואת נוחות השימוש בו לכלל. עם זאת, כן בוצעו נסיונות מרביים להפחתת האפקטים הנ"ל לטובת התאמה מירבית לכלל האוכלוסייה.

ה. <u>תחומים שנמצאים כעת בתהליך טיפול:</u>

- התאמת כפתורים ותפריטים לקריאה ע"י קורא מסך.
- הוספת תיאורים (aria-label) לאלמנטים אינטראקטיביים.
- בדיקות ניגודיות צבעים ושיפור מבנה היררכי של כותרות.
- ביצוע התאמות נוספות לשימוש במקלדת ולניווט עקבי בכל עמוד.
- כותרות/טקסטים על גבי תמונות Hero – ניטור מתמשך של ניגודיות, התאמת שכבות כהות/בהירות במידת הצורך.
- רכיבים מסוימים של תוספים כגון פילטרים וסינון, רשימת משאלות, ועמודי מוצר או תשלום, בהם אנחנו משתמשים באופן חלקי בתוספים חיצוניים והתאמת חלקים אלו מוגבלת.

ו. השיפורים מבוצעים בהדרגה בהתאם ליכולת הטכנולוגית ומבלי לפגוע בעיצוב ובחוויית המשתמש.

ז. *החרגות אלו מיוצגות כאן כתמצית ומוסברות בדף זה.

5. בדיקות וניסויים:

א. בדיקות עצמאיות תקופתיות (Spot-Checks) במגוון כלים מתקדמים חלקם אף חיצוניים לביקורת חיצונית מלאה.

ב. בדיקות נגישות ידניות באמצעות קורא מסך NVDA בדפדפנים 'Chrome' ו-'Safari'.

ג. ביקורת ניגודיות נקודתית על באנרים/תמונות והשוואת תוצאות בין דסקטופ (מחשב שולחני/נייד) למובייל (טאבלט / מכשיר סלולרי).

ד. האתר מתוחזק ומתעדכן באופן קבוע, וייתכן כי בזמן עדכונים חדשים או שינויים עיתיים שמתבצעים, יתכנו חוסרים. אלו יושלמו במהירות האפשרית.

ה. אנו פועלים להשלים את כל ההמלצות ולטפל במובחנים באי-הנגישות.

6. **שיפור מתמיד:**
   א. האתר מתעדכן באופן שוטף. הן בהתאם לשינויים טכנולוגיים ועדכניים, הן בהתאם לתגובות המשתמשים ובדיקות עיתיות שמתבצעות, והן בהתאם לשינוי בתקנים ובהגדרות.

7. **שירות ותמיכה חלופיים:**
   א. נשמח לסייע ולהשלים תהליכים גם בערוצים חלופיים לפי צורך: טלפון / WhatsApp / דוא"ל. יצוין כי תמיכה פיזית תהיה בתיאום מראש בלבד.

8. **פרטי קשר לרכז הנגישות:**
   א. בכל שאלה, באג שזיהיתם, או הצעה לשיפור הנגישות באתר, נשמח לשמוע:
   - **דרך מייל התמיכה שלנו:** honeyskids.cs@gmail.com.
   - **דרך שירות הלקוחות הטלפוני שלנו:** 055-664-6986 (בהתאם לזמני המענה שמצויינים באתר).
   - **דרך טופס פנייה בדף יצירת הקשר שלנו בכתובת:** https://honeys-kids.com/contact-us.
   - **דרך רכזת הנגישות שלנו:** נעה אריאל-גיאמי, בטלפון 055-664-6986, או בדוא"ל honeyskids.cs@gmail.com.

   ב. בעת הפנייה: אנא פרט את כתובת הדף (URL) הבעיה ותיאור ברור שלה.
   ג. נעשה כל שביכולתנו לטפל בפנייה, ולהשתפר עבורכם!

9. **תאריך ניסוח ההצהרה:**
   א. **מספר גרסה:** 02.
   ב. **נוסחה בתאריך-** 01/10/2026.
